

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

IMMIGRAZIONE: ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO, ASSISTENZA

### SETTORE e Area di Intervento:

A04, IMMIGRATI RIFUGIATI

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

#### Obiettivi del progetto

#### Obiettivo generale:

Obiettivo generale del progetto è **sviluppare una rete di servizi assistenziali orientata alle necessità degli immigrati, nei settori della fruibilità della sanità pubblica, dell'assistenza fiscale, previdenziale, scolastica, effettuando anche uno studio del fenomeno migratorio nelle città di Reggio Emilia e Modena.** Molti servizi assistenziali risultano essere ancora lontani dagli standard di accettabilità ed efficacia, rimanendo così il loro accesso e la loro fruibilità molto ridotta da parte degli immigrati. Anche la rete di servizi è molto lontana dal poter essere giudicata come efficace. Il progetto intende quindi contribuire al rafforzamento dei servizi esistenti, implementando quanto già esistente con la creazione di servizi *ad hoc*.

#### Obiettivi specifici:

#### Obiettivo specifico

1

Primo obiettivo specifico del progetto è **attivare uno sportello di assistenza nel settore dell'assistenza fiscale, previdenziale e legale.**

CRITICITA' E BISOGNI EMERSI AL PT. 6
Ridotta, se non nulla, conoscenza del sistema previdenziale italiano
Competenze linguistiche limitate, e scarsità di percorsi linguistici gratuiti
Difficoltà nella ricerca di un impiego e di percorsi di formazione
Scarso accesso a strumenti di tutela legale
Scarsa integrazione con la comunità italiana e con le altre comunità presenti

#### Obiettivo specifico 2

Secondo obiettivo specifico del progetto è **avviare una indagine conoscitiva del fenomeno Immigrazione mediante incontri con gli immigrati, raccolta di interviste e momenti di confronto.**

CRITICITA' E BISOGNI EMERSI AL PT. 6
Difficoltà nel realizzare, a livello locali, studi sulla presenza degli immigrati, in particolare modo quelli non regolari

#### Obiettivo specifico 3

Terzo obiettivo specifico, **potenziare gli sportelli della prefettura al fine di velocizzare le pratiche e fornire risposte immediate agli immigrati.**

CRITICITA' E BISOGNI EMERSI AL PT. 6
Aumento del numero degli immigrati presenti nei territori interessati.

### Obiettivi del progetto rispetto ai ragazzi

Le azioni previste per il raggiungimento degli obiettivi progettuali rappresentano, per i giovani che vi vorranno partecipare, un'ottima occasione di crescita sia a livello professionale che personale.

Avranno la possibilità, inoltre di mettere in atto forme di cittadinanza, di servire la Patria con strumenti diversi dalle armi, di lavorare per progetti, di dare forma concreta all'ideale di solidarietà.

Gli obiettivi del progetto riguardante i giovani in servizio sono:

- Accrescimento della capacità di interrelazione con il pubblico e di dialogo con l'altro;
- Aumento della capacità di lavoro in team;
- Capacità di osservazione e lettura del territorio;
- Acquisizioni di saperi trasversali quali ad esempio leadership, lavorare in team, brainstorming;
- Sviluppo di competenze tecniche e pratiche, sviluppo della propria autostima e della capacità di confronto

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari seguiranno il personale delle Prefetture e della sede di attuazione per le attività previste dal punto 8.1; contribuiranno con l'affiancamento nello sviluppo delle azioni indicate per il raggiungimento di obiettivi comuni.

### CRITERI DI SELEZIONE

Per i criteri e le modalità di selezione dei volontari rimandiamo al Sistema di Reclutamento e Selezione (Mod. S/REC/SEL) già depositato presso l'UNSC.  
In questa sede ricordiamo i punteggi attribuibili per la selezione dei candidati:

COLLOQUIO	PUNTEGGIO (max 50 punti)
ARGOMENTI DEL COLLOQUIO: Servizio Civile Nazionale Settore/area d'intervento del progetto Il progetto Il volontariato	Max 50 punti (per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 30/50)

<b>TITOLI DI STUDIO</b> si valuta solo il titolo più elevato	<b>PUNTEGGIO</b> <b>(max 20 punti)</b>
Titolo scuola secondaria di primo grado	0 punti
Titolo professionale triennale o quadriennale	2 punti

Diploma di scuola media superiore non attinente al progetto	3 punti
Diploma di scuola media superiore attinente al progetto	4 punti
Laurea triennale non attinente al progetto	5 punti
Laurea triennale attinente al progetto	6 punti
Laurea specialistica o V.O non attinente al progetto	7 punti
Laurea specialistica o V.O attinente al progetto	8 punti
Master, seconda laurea, corso di perfezionamento universitario, corso di alta specializzazione	Max 12 punti (3 punti attribuibili per ogni titolo).

<p><b>ESPERIENZE PREGRESSE</b> il periodo massimo valutabile per le precedenti esperienze è di 12 mesi</p>	<p><b>PUNTEGGIO</b> <b>(max 30 punti)</b></p>
<p>Esperienze pregresse del candidato sia lavorative che di volontariato presso enti diversi da quello che realizza il progetto in settori analoghi a quello del progetto.</p>	<p>Max 3 punti: coefficiente 0,25 per ogni mese o frazione superiore o uguale a 15 giorni; qualora non venga riportata la durata dell'esperienza non sarà assegnato alcun punteggio.</p> <p>E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.</p>

<p>Esperienze pregresse del candidato sia lavorative che di volontariato non attinenti all'area d'azione del progetto presso l'ente che realizza il progetto.</p>	<p><u>Max 6 punti:</u> coefficiente 0,50 per ogni mese o frazione superiore o uguale a 15 giorni; qualora non venga riportata la durata dell'esperienza non sarà assegnato alcun punteggio.</p> <p>E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile</p>
<p>Esperienze pregresse del candidato sia lavorative che di volontariato attinenti all'area d'azione del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto</p>	<p><u>Max 9 punti:</u> coefficiente 0,75 per ogni mese o frazione superiore o uguale a 15 giorni; qualora non venga riportata la durata dell'esperienza non sarà assegnato nessun punteggio.</p> <p>E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.</p>
<p>Esperienze pregresse sia lavorative che di volontariato presso l'ente che realizza il progetto e nello stesso settore.</p>	<p><u>Max 12 punti:</u> coefficiente 1,00 per ogni mese o frazione superiore o uguale a 15 giorni; qualora non venga riportata la durata dell'esperienza non sarà assegnato alcun punteggio.</p> <p>E' possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.</p>

Il conseguimento del punteggio di 30/50 al colloquio è la soglia minima di accesso.

Per il resto non esistono soglie minime di accesso, poiché i candidati saranno collocati in graduatoria in relazione al punteggio ottenuto e, in base ai posti previsti dal progetto, dichiarati idonei selezionati.

**Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1 classe dal quale è stato acquisito il servizio):**

Si

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:**

30 ore settimanali

**Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):**

5 giorni a settimana

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Ai giovani in servizio verrà richiesto:

- La disponibilità allo svolgimento di attività esterne;
- La flessibilità oraria in caso particolari necessità legate alla realizzazione del progetto;
- La versatilità nello svolgimento degli incarichi assegnati;
- Il rispetto delle norme disciplinari vigenti e delle normative di tutela, in particolare privacy e sicurezza sul lavoro;
- La collaborazione con le figure previste nel progetto;
- Un comportamento decoroso e responsabile nei confronti dei colleghi e delle persone che si rivolgono a loro;



- La partecipazione alle giornate di formazione;
- La Partecipazione ad ulteriori giornate di formazione, seminari ed eventuali corsi, se ritenuti utili ai fini del progetto e della formazione personale del volontario

**Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64;**

No

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

**9- Numero dei volontari da impiegare nel progetto:**

6

**10- Numero posti con vitto e alloggio:**

0 volontari

**11- Numero posti senza vitto alloggio:**

6

**12- Numero posti con solo vitto:**

0 volontari

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol.
1	U.DI.CON. REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	VIA DELLA RACCHETTA, 14	99473	3
2	U.DI.CON. MODENA	MODENA	VIA PELUSIA, 105	109505	3



## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

### Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

### Eventuali tirocini riconosciuti:

Nessuno

## Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Al termine del periodo di servizio civile, i giovani che avranno partecipato al progetto avranno acquisito conoscenze e competenze tecnico-operative, in particolare:

- Acquisizione di capacità per l'assistenza e l'affiancamento alla persona; accrescimento della capacità di lavoro in team e coordinamento;
- Sviluppo delle abilità di analisi di osservazione e monitoraggio dei bisogni e delle necessità territoriali.

Al termine del servizio, ai volontari saranno certificate le competenze e le professionalità, valide ai fini del Curriculum Vitae, acquisite durante il periodo di servizio civile dallo SNALV – Sindacato Nazionale Assistenza Legale e Vertenze, associazione sindacale che si occupa di tutelare i propri iscritti assistendoli sotto il profilo legale, e dall' U.Di.Con..

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

### Contenuti della formazione:

- 8 ore – formatore: Attività di monitoraggio dei bisogni degli assistiti e di ricerca di eventuali servizi ed opportunità offerti nel territorio per gli stranieri;
- 8 ore – formatore: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari;
- 18 ore – formatore: Aggiornamento normativo sui procedimenti di integrazione degli stranieri e formazione sui diritti e doveri gli stranieri nella comunità nazionale,
- 16 ore – formatore : Gestione di rapporto diretto con l'assistito e gestione delle attività di front office e di back office allo sportello e di risposta alle domande pervenute

### Durata:

50 ore di formazione specifica

La formazione verrà erogata entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.